

Ferdyn Dlocecia

AI & Automation Engineer | n8n · CRM · APIs · Agentes de IA | Santo Domingo, RD

+1 (809) 676-9759 • ferdyv59@gmail.com • LinkedIn • GitHub: FerDVaz09 • Portafolio

PERFIL PROFESIONAL

Especialista en Automatización con IA con más de 4 años de experiencia diseñando e implementando soluciones de automatización para empresas usando **n8n**, **Python** y **APIs REST**. Experto en integración de **CRM** (GoHighLevel, Salesforce), **bases de datos SQL**, agentes de IA autónomos y chatbots inteligentes para ventas, reclutamiento y soporte. Orientado a resultados de negocio: reduje procesos de 8 horas a 15 minutos. Trabajo 100% remoto, autónomo, orientado a entregables y con experiencia ejecutando proyectos reales para clientes desde el día uno.

STACK TÉCNICO

n8n Flujos complejos, webhooks, scheduling, chatbots	CRM GoHighLevel · Salesforce · HubSpot · Pipelines	SQL / BD MySQL, PostgreSQL, Google Sheets como BD, Airtable
Python Scripts, Selenium, Pytest, automatización backend	APIs REST, Webhooks, WhatsApp API, Instagram API	Agentes IA Reclutamiento, Setters, Soporte, Prompt Engineering
No-code Zapier, Make, n8n low-code / no-code	IA Tools ChatGPT, Claude, agentes autónomos	DevOps Git, Docker, Postman, Jira, Agile/Scrum

LOGROS CUANTIFICADOS

96% reducción tiempo de procesamiento: 8 h → 15 min con Python + n8n	99.9% fiabilidad en flujos de automatización de ventas en producción	3 agentes IA en producción: reclutamiento, setter comercial y soporte	+3 CRMs integrados end-to-end: GoHighLevel, Salesforce y más
--	--	---	--

EXPERIENCIA LABORAL

AI & Automation Engineer

Abacus Exchange | Nov 2025 – Presente | RD · Presencial

- **Diseño de dashboards automatizados** para monitoreo operativo y comercial en tiempo real.
- **Creación de agentes de IA** para reclutamiento, soporte al cliente y prospección (setters).
- **Automatización end-to-end** con n8n + Python + APIs — reduciendo tiempos operativos hasta 90%.
- **Integración CRM**: GoHighLevel y Salesforce conectados con sistemas internos y WhatsApp / Instagram API.
- Arquitectura de soluciones completas: desde requisitos hasta despliegue en producción.

Stack: n8n · Python · GoHighLevel · Salesforce · APIs · Agentes IA · WhatsApp API

Especialista en Soporte para Automatizaciones

Abacus Exchange | Ago 2025 – Presente | RD · Presencial

- Diagnóstico y resolución de errores en integraciones **CRM + WhatsApp API** y plataformas internas.
- Corrección de fallos en dashboards y flujos n8n en entornos de producción con impacto en ventas.
- Documentación técnica de incidencias y mejora continua de flujos automatizados.
- Implementación de microautomatizaciones para eliminar errores manuales en equipos de ventas y operaciones.

Stack: n8n · WhatsApp API · CRM · Python · Jira

Especialista en TI / Analista de Sistemas

Abacus Exchange | Oct 2024 – Presente | RD · Híbrido

- Automatización de tareas repetitivas internas con **Python y n8n**, liberando horas de trabajo manual.
- Administración de bases de datos y generación de reportes SQL para decisiones operativas.
- Integración de sistemas internos con plataformas externas vía **API**.

Stack: Python · n8n · SQL · APIs · Administración de BD

Especialista de Automatización y QA

Empresa anterior | Oct 2024 – Mayo 2025 | RD

- Flujos automatizados de resolución de errores con Python y seguimiento en Jira.
- Integración de APIs de mensajería con CRM para captura de leads desde redes sociales.
- QA sobre flujos de automatización — **99.9% de fiabilidad** en procesos de ventas.

Stack: Python · Zapier · CRM · Jira · QA · APIs

Analista de QA & Automation

UNPHU / Freelance | Oct 2022 – Mayo 2024 | RD

- Scripts de automatización para pruebas de regresión y validación de bases de datos SQL.
- Integraciones entre plataformas educativas y herramientas de comunicación masiva vía API.

Stack: Python · SQL · Selenium · Pytest

Web Developer & Automation Junior

Ultron Tech | Feb 2021 – Sept 2022 | RD

- Desarrollo web y scripts Python para automatización de tareas de backend.
- Integración de formularios web con sistemas CRM y correos automatizados.

Stack: Python · JavaScript · APIs

EDUCACIÓN

Ingeniería en Sistemas de Computación

Universidad APEC | 2024 – Presente | Enfoque: IA, Arquitectura de Software y Agentes Autónomos

Técnico en Desarrollo y Administración de Aplicaciones

ITESA | 2021 – 2024 | Lógica de programación y gestión de bases de datos

CERTIFICACIONES

2025	N8N Intermedio: Construcción de Chatbots de IA
2024	Administrador de Salesforce
2024	Hacking Ético y Ciberseguridad

IDIOMAS

Español	Nativo
Inglés	Competencia Profesional